



cuidar e dar voz aos pets 



# Conheça seu plano

cobertura - carência



Platinum



Platinum  
*baby*

## O plano tem cobertura:

- > Consulta com clínico geral
- > Consulta emergencial <sup>1</sup>
- > Vacinas
- > Diagnóstico por imagem
- > Internação
- > Cirurgia
- > Exames laboratoriais
- > Seções de especialidades
- > Consulta com especialistas \* De acordo com os especialistas credenciados pelo plano. Caso não haja especialista credenciado pelo plano, você poderá utilizar o serviço fora da rede credenciada e solicitar o reembolso conforme a tabela disponível na cobertura do seu plano.

\* Consultar lista completa de procedimentos na cobertura do plano que se encontra disponível no App e no site.

- Vacinas: A cobertura é referente a dose anual. Lembrando que vacinas que necessitem de mais de uma dose apenas a primeira dose será coberta pelo plano. Exceto para a modalidade Baby que terá cobertura para as doses de reforço conforme descrito na cobertura do plano.
- Reembolso para procedimentos disponíveis na cobertura que forem utilizados em qualquer clínica mesmo que não seja credenciada poderão ser reembolsados de acordo com a tabela constante da cobertura e desde que os procedimentos não estejam em carência.
- Os procedimentos utilizados se renovam a cada 12 meses da data da utilização de cada um.
- O plano possui periodicidade (Entende-se por periodicidade o espaço de tempo entre um atendimento e outro) \* Consulte a periodicidade na cobertura do seu plano disponível no App e área do cliente no site.

>> ' Considera-se Atendimento Emergencial: Situações que coloquem o pet em risco iminente de morte. Entende-se por emergência médica, o aparecimento súbito e imprevisto de situações que necessitem de solução imediata para salvar a vida do animal, sendo assim, procedimentos para tratamento de enfermidades decorrentes de quadro evolutivo, NÃO serão tratados como situações emergenciais, ainda que o animal corra risco de morte. Ex: Piometra, infecções crônicas, cesariana, tumores, etc.

Este tipo de atendimento será avaliado pelo veterinário da clínica de acordo com os parâmetros da Plamev. Situações de emergência que não se enquadram nos parâmetros definidos na cobertura do plano não serão cobertos. \* Consultar na cobertura do plano os motivos considerados como emergenciais.

>> Para ativar o plano será necessário baixar o aplicativo PlamevAPPET na loja de aplicativos do seu celular e realizar o cadastro ID Pet. Orientamos que o ID Pet seja feito imediatamente devido ao prazo mínimo de 24 a 48 horas para aprovação. O plano NÃO estará disponível para uso até que o ID Pet esteja aprovado e o plano ativo.

Recomendamos sempre ligar para a clínica antes para se certificar de que esta atende à modalidade do seu plano.

Através do aplicativo APPet você terá acesso ao acompanhamento de tudo o que acontece no plano do seu peludinho, tais como: Consultar coberturas, serviços utilizados, prazo de término de carência, consulta de faturas e autorização dos procedimentos realizados pelo veterinário quando o seu pet for atendido.

**OBS: Caso seja lançado pela clínica algum procedimento que você desconheça que tenha sido executado, orientamos que seja feita a negativa pelo aplicativo, pois decorridos 7 dias da data do lançamento do procedimento e este não for negado ou aprovado o sistema automaticamente irá considerar como efetivado e não mais caberá contestação. Esse procedimento garante que não haverá lançamentos equivocados no plano que poderão restringir atendimentos futuros por periodicidade ou por quantidade de uso.**



cuidar e dar voz aos pets 

 @plamevoficial

[www.plamev.com.br](http://www.plamev.com.br)

**CENTRAL DE  
ATENDIMENTO**

PARA CAPITAIS  
4007-2560

PARA DEMAIS LOCALIDADES  
0800 007 6500